Condiciones Comerciales

Al contratar cualquier servicio estará aceptando las presentes Políticas y Condiciones Comerciales, las cuales velan por la transparencia, calidad y eficiencia en todos los tratos y servicios. Por ende es muy importante que lea y comprenda esta información.

PRESENTACIÓN

1. En Chile año 2017, Multicore (Entiéndase siempre a Multicore como entidad freelance* y su representante cuyos datos de identificación nacional son transmitidos en los datos de pago) con los rubros: diseño web, diseño gráfico, optimización web, registro de propiedad intelectual, recuperación de dominios, posicionamiento seo en buscadores, marketing online, seguridad web, soporte y mantenimiento computacional. Se le comunica lo siguiente:

INFORMACIÓN GENERAL

2. Al solicitar propuesta(s) de servicios mediante cotización escrita, grabada o con respaldo, el cliente acepta las presentes condiciones comerciales y ambas partes se comprometen a guardar estricta confidencialidad con los datos compartidos. Nos reservamos el derecho a aceptar o rechazar cualquier propuesta que trate de actividades ilícitas o que no se ajusten a nuestro criterio.

3. Ambas partes: Tanto Multicore como quien(es) solicita(n) información respecto de los servicios exhibidos, cotiza o contrata, actuando en calidad de cotizante, revendedor, cliente directo o indirecto u/o actuando como representante(s) de determinada empresa, facilita(n) información de carácter personal, monetaria o comercial a través de nuestros diferentes canales de atención al Cliente (Entiéndase canales de comunicación a saber: carta, comunicación por voz y texto con respaldo). Ambas partes respetarán mutuamente la intimidad y los derechos que reconoce la **normativa vigente** sobre protección de datos.

SEGURIDAD ONLINE

4. La seguridad de los datos es de máxima prioridad, por ende en Multicore ofrecemos un alto nivel de seguridad en todos los productos y servicios. Gradualmente se van reforzando la seguridad de los servicios, como por ejemplo: cada vez que el cliente renueva el arriendo de hosting contratado con nuestra entidad. Las cuentas de accesos entregadas a los clientes corresponden a cuentas que permiten administrar los datos e imágenes de las secciones comunes del sitio, salvo restricciones de acceso a zonas delicadas. En caso de pérdida de información a causa de hackeos o fallos eventuales, efectuamos la reposición del servicio a través de los respaldos nuevos disponibles. Tómese en consideración que ningún sistema es 100% seguro o exento de ataques (**+info**).

PRODUCTOS Y SERVICIOS

5. El/los producto(s) y/o servicio(s) sus detalles, valores y condiciones anexas, figura(n/ran) en los medios de comunicación con respaldo.

6. SITIOS WEB: En la elaboración de los portales o sitios web en Multicore, buscamos implementar un diseño que se diferencie y que además no incurra en una violación de derechos de autor. Es responsabilidad de el cliente solicitar un diseño idéntico a otro que tenga registro de propiedad intelectual.

7. DOMINIOS: Los paquetes de servicios nuevos pudieran incluir el dominio .cl, .com u otro, sumado a la cotización del cliente. El Cliente recibirá la contratación del dominio .cl, .com u otro a su nombre de acuerdo con sus datos o datos suministrados para tal efecto, quedando el cliente o entidad expuesta en los datos recibidos como titular del servicio y por ende, responsable de los pagos anuales, la gestión de los datos si lo requiriese y ajustes como propietario definitivo del dominio.

8. HOSTING: La contratación y renovación anual del servicio de hosting incluye: mantenimientos anuales, mejoras de seguridad y rendimiento internas, respaldo, renovación de la garantía y soporte técnico dentro del año pagado o renovado. El espacio de almacenamiento básico asignado es de 2GB, salvo que el cliente decida ampliar dicho espacio por un valor anual adicional. El espacio de almacenamiento es compartido con los emails, archivos subidos al sitio web y bases de datos.
El cliente puede solicitar sin costo, teniendo el pago de los servicios al día, los datos de acceso al panel de control administrativo, anulando inmediatamente la garantía, ya que al entregar dichos datos de acceso, el cliente asume la completa responsabilidad del manejo y seguridad del hosting y por consiguiente del sitio web. La solicitud de archivos del sitio web puede ser efectuada dentro del período de garantía sin costo alguno, ya que son propiedad del cliente. Luego de vencimiento del período de garantía, las solicitudes de archivos deberán ser cotizadas y pagadas por el concepto de gestión técnica y administrativa y/o servicio de reposición de datos o entrega de archivos fuera del período de garantía.

9. TIENDAS ONLINE: Las tiendas online incorporan el servicios de pago con tarjetas en línea, el cual incorpora sistemas de seguridad propios de cada entidad financiera, por ende es opción y responsabilidad del cliente informarse al respecto u solicitar la inclusión de candado verde con fines de seguridad dentro de su portal web. Los cobros mediante Webpay son abonados al día hábil siguiente. Las entidades de pagos online suelen cobrar tazas de interés por las transacciones la cuales son informadas al cliente antes o al momento de la compra del servicio. Estas tasas pueden variar dependiendo de las entidades prestadoras de este tipo de servicios.
Respecto al ingreso de productos en carritos de compra. Al terminar el desarrollo del sitio serán dejados un par de productos de muestra para una previsualización del funcionamiento del sistema de compras. Es responsabilidad del Cliente efectuar el ingreso de sus productos o solicitar nueva cotización para el ingreso de estos por parte de Multicore.

10. DISEÑOS GRÁFICOS: Los diseños pueden ser ofrecidos en cualquier momento a terceros si no son reclamados después de su muestra. Las imágenes de muestra diseñadas para fines de cotización, cuentan con licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional por ende tienen restricciones de uso tales como: no utilizar, compartir ni modificar para

uso personal o comercial, tampoco es posible usar las ideas generadas para diseños propios usando como base las ideas generales en las propuestas. Al adquirir el Cliente la obra visual, ésta quedará libre de derechos luego del pago correspondiente, siendo el cliente a partir de ese momento, responsable de efectuar el registro legal de la obra visual y su marca correspondiente. Multicore y su representante sólo podrá(n) publicar en el sitio web www.multicore.cl y redes sociales los diseños terminados solamente como parte de un portafolios, aunque estos se encuentren registrados por el Cliente.

SOBRE PAGOS Y PLAZOS DE ENTREGA

11. Multicore y su representante, se comprometen a esforzarse por entregar el proyecto solicitado por el Cliente dentro del plazo estimado. Estos plazos pudieran modificarse en base a la complejidad del proyecto u otros factores no contemplados, como solicitudes adicionales o inconvenientes técnicos no contemplados. También se compromete a velar por el correcto desempeño y funcionamiento del producto o servicio suministrado. De igual manera el Cliente se compromete a colaborar brindando toda la información pertinente para ser integrada a su proyecto los primeros días del desarrollo de su proyecto y a realizar los pagos acorde a lo convenido y dentro de los plazos fijados. Cualquier servicio no solicitado puntualmente será cotizado de forma adicional. Los servicios que se encuentren vencidos o impagos por más de 30 días corridos, serán desactivados y con posibilidad de ser archivados. A solicitud del cliente, podemos emitir la boleta de honorarios electrónica para comprobación tributaria o comprobante de pagos interno (sin validez tributaria) correspondiente a los servicios contratados.

OTROS Y CONCLUSIÓN

12. Por último, Multicore y su representante, pudiera(n) efectuar modificaciones a las condiciones comerciales, quedando estos cambios publicados para su descarga en nuestro portal web a disposición pública para archivo, consulta e impresión. Ninguno de los cambios a efectuar en las condiciones comerciales deberá afectar la calidad de los productos y servicios, siempre buscando entregar un servicio funcional, ininterrumpido y garantizado dentro de los plazos de garantía.

13. Todos los archivos dentro del portal web www.multicore.cl incluyendo el propio sitio web, están bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional, salvo que los archivos expuestos estén registrados por sus propietarios.

multicore
Diseños con el mejor sabor!

Multicore Chile año 2018